Všeobecné obchodní podmínky Coders Lab CZ & SK

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále též uváděné jen zkratkou „VOP“) jsou všeobecnými obchodními podmínkami pro smlouvy na účasti na kurzu Coders Lab (dále jen „Smlouva“), uzavíraných se společností LifeScale s.r.o. IČO: 06446710, se sídlem Žitná 566/18, 120 00 Praha 2 zapsané u Městského soudu v Praze, pod spisovou značkou C 282038, zastoupená Martinem Ptáčkem, jednatelem, e-mail: ahoj@coderslab.cz (dále jen „Školitel“).

1.2. Legislativní zkratky neuvedené v těchto VOP vychází z definic uvedených ve Smlouvě.

2. PODMÍNKY PŘIJETÍ STUDENTA DO KURZU

2.1. Školitel se zavazuje přijmout Studenta do kurzu po splnění následujících podmínek:

2.1.1. včasné zaplacení ceny kurzu za přípravné školicí materiály v digitální podobě uvedené ve Smlouvě a specifikované v Harmonogramu, nebo včasné zaplacení Ceny Kurzu za první modul nebo za celý kurz uvedený ve Smlouvě, respektive v Harmonogramu;

2.1.2. získání kladného hodnocení plnění úkolů při přípravě na kurz podle čl. 8 těchto VOP;

2.1.3. mít k dispozici počítač splňující minimální požadavky pro účast v kurzu, tj. operační systém Windows 7 nebo novější, macOS nebo Linux, procesor Intel i5 nebo Amd A10, minimálně 4 GB RAM, 10 GB volného místa na disku, stabilní připojení k internetu min. 10 Mbit/s, webovou kameru, sluchátka s mikrofonem (pokud nejsou součástí počítače);

2.1.4. v případě online kurzu Student souhlasí s trvalým sdílením obrazu osoby během videokonference, sdílením obrazu osoby s webovou kamerou všem osobám ve skupině, nahráváním všech přednášek a workshopů, kterých se v rámci kurzu účastní, poskytnutí vzdáleného přístupu k pracovní ploše na žádost lektora nebo mentora za účelem pomoci při řešení úkolů a problémů, kontrolou průběhu výuky, kontrolou při zkoušce, zřízení účtu v aplikacích potřebných k účasti v kurzu, mimo jiné Slack (komunikátor pro týmovou práci), jakož i další vyplývající z výukového programu.

2.2. Nesplnění kterékoli z podmínek uvedených v bodě 2.1. je předpokladem pro nepřipuštění Studenta do Kurzu. V takovém případě není Školitel povinen poskytnout Studentovi vzdělávací služby stanovené ve Smlouvě a těchto VOP a vrátí mu uhrazenou Cenu Kurzu. Není však povinen vrátit Cenu Kurzu za zpřístupněné vzdělávací materiály, které mu byly zpřístupněny v digitální podobě. Pro předcházení sporů Školitel uvádí, že zpřístupněním vzdělávacího bloku již za tento vzdělávací blok nemá Student nárok na vrácení uhrazené Ceny Kurzu.

2.3. Školitel před zahájením Kurzu sdělí Studentovi rozhodnutí o nepřipuštění ke Kurzu, ve kterém uvede, která z podmínek uvedených v bodě. 2.1. nebyla splněna, a případně toto rozhodnutí odůvodní. Cena Kurzu zaplacená Studentem mu bude vrácena do 14 dnů od vydání rozhodnutí, s výjimkou platby za přípravné vzdělávací materiály poskytnuté v digitální podobě (dále jen jako „Prework“).

2.4. Student se zavazuje dodržovat podmínky uvedené v 2.1. po celou dobu trvání Kurzu a v případě, že ztratí způsobilost některé z těchto podmínek, tak to není důvodem vyšší moci, respektive ani změna okolností, která se nedala před uzavřením Smlouvy očekávat.

2.5. Navzdory negativnímu rozhodnutí z důvodu negativního hodnocení plnění předběžné práce (Prework) může Školitel studentovi povolit účast v dalším běhu kurzu po společném splnění následujících podmínek:

2.5.1. opakování předběžné práce,

2.5.2. získání pozitivního hodnocení opakované předběžné práce,

2.5.3. v nové skupině jsou volná místa,

2.5.4. zaplacení administrativního poplatku uvedeného v těchto VOP.

2.6. V případě, že Student opakuje předběžnou práci (Prework) a dosáhne kladného hodnocení, tak bude připuštěn do Kurzu, přičemž konkrétní termín a skupinu Kurzu určí Školitel s ohledem na kapacity a vytížení plánovaných Kurzů, přičemž Studentem zaplacená Cena Kurzu bude započtena proti Ceně tohoto nového Kurzu, případně bude individuálně řešen nedoplatek/přeplatek při změně aktuálních cen Kurzu.

3. PODMÍNKY PRO ÚSPĚŠNÉ ABSOLVOVÁNÍ KURZU

3.1. Podmínky pro úspěšné absolvování Kurzu účastníkem školení jsou:

3.1.1. včasné zaplacení Ceny Kurzu za kurz uvedených ve Smlouvě a VOP;

3.1.2. správné a pozorné chování Studenta v průběhu Kurzu, spočívající zejména v nezasahování do průběhu výuky, pod čímž rozumíme především chování Studenta a tempo osvojování znalostí, které nezdržuje realizaci programu Kurzu;

3.1.3. absolvování zkoušek na konci každého modulu (s výjimkou posledního modulu), je povoleno každou zkoušku jednou opravit (pokud je to možné);

3.1.4. získání kladného hodnocení od lektorů, kteří započítávají jednotlivé moduly v rámci kurzu (pokud je to relevantní);

3.1.5. samostatné dokončení závěrečného projektu s kladným hodnocením od Školitele (pokud je to podmínka absolvování Kurzu).

3.1.6. Přestože student nesplnil podmínky uvedené v bodě 3.1, může být podmíněně (na základě rozhodnutí Školitele) přijat do dalšího modulu kurzu (pokud je to relevantní). V takové situaci bude podmínkou pro absolvování dalšího modulu nebo celého Kurzu splnění dříve nesplněných podmínek ve stanovené lhůtě.

4. PLATEBNÍ PODMÍNKY

4.1. Smluvní strany uznávají datum připsání finančních prostředků na bankovním účtu Školitele jako datum realizace platby.

4.2. Změnu bankovního účtu Smluvní strany lze provést formou zprávy zaslané na e-mailovou adresu druhé Smluvní strany uvedené ve Smlouvě.

4.3. Školitel je oprávněn převést všechny pohledávky Školitele uvedené v této Smlouvě nebo jejich část na třetí osobu, přičemž není vyžadován souhlas Studenta.

5. DŮVĚRNOST ŠKOLÍCÍCH MATERIÁLŮ A AUTORSKÁ PRÁVA

5.1. Student se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech školících materiálech obdržených od Školitele (zejména o materiálech poskytnutých ve formě digitálního obsahu), nešířit je v žádné formě a neposkytovat je třetím stranám.

5.2. Student může obdržené školicí materiály používat výhradně pro účel vlastního vzdělání.

5.3. Na všechny materiály poskytované v rámci kurzu se vztahuje ochrana poskytovaná dílům nebo počítačovým programům, popř. může jít o obchodní tajemství nebo know-how. Jejich použití Studenty kurzu způsobem, který není v souladu se Smlouvou a VOP, zejména v rozporu s bodem. 5.2, může představovat porušení autorských práv Školitele nebo autorů těchto materiálů a vést k právní odpovědnosti Studenta za tato porušení.

6. TRVÁNÍ SMLOUVY, ODSTOUPENÍ OD KURZU, VYŠKRTNUTÍ ZE SEZNAMU STUDENTŮ, ZRUŠENÍ KURZU.

6.1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou trvání kurzu, tj. na dobu uvedenou v Harmonogramu (Schedule). Odstoupit z Kurzu lze pouze za podmínek uvedených ve VOP se všemi důsledky v nich uvedenými. Tím není vyloučena možnost výpovědi nebo odstoupení od Smlouvy na základě kogentních ustanovení, zejména ustanovení o právech spotřebitele.

6.2. **Zrušení účasti na kurzu před jeho zahájením** – Student může svou účast na kurzu písemně zrušit před jeho zahájením, tj. odstoupit od Smlouvy. V takové situaci bude Školitel Povinen vrátit, do 14 dnů od obdržení žádosti o zrušení – část zaplacené Ceny Kurzu, s výjimkou ceny za přípravné školicí materiály v digitální podobě, pokud Student dostal přístup k těmto materiálům před odstoupením, respektive k blokům do kterých získal Student přístup. Zrušení smlouvy, pokud k němu dojde 15 dnů nebo později před plánovaným zahájením kurzu, bude možné za podmínky zaplacení smluvní pokuty ve výši 5 000 Kč.

6.3. **Výpověď smlouvy v průběhu kurzu** – Student může v průběhu kurzu kdykoliv vypovědět Smlouvu. V takovém případě je Školitel povinen vrátit, do 14 dnů od obdržení oznámení o výpovědi, Cenu Kurzu uhrazenou Studentem, s výjimkou ceny za bloků Kurzu, které začaly nejpozději v den odstoupení, a s výjimkou přípravných školících materiálů, které student obdržel v digitální podobě. Současně je Student povinen uhradit smluvní pokutu za předčasné ukončení Smlouvy ve výši 5 000 Kč.

6.4. **Vyškrtnutí Studenta z kurzu Školitelem** – Student může být vyškrtnut ze seznamu účastníků kurzu z důvodu nesplnění požadavků uvedených v ustanovení 3.1 Všeobecných podmínek. Školitel v takovém případě sdělí studentovi rozhodnutí o vyřazení ze seznamu účastníků Kurzu s uvedením, která z podmínek uvedených v bodu 3.1. nesplnil, a případně toto rozhodnutí odůvodní. V takové situaci bude Školitel povinen vrátit, do 14 dnů od předání rozhodnutí Studentovi, Cenu Kurzu uhrazenou Studentem, s výjimkou ceny za bloky Kurzů, které byly zahájeny nejpozději v den vydání rozhodnutí o vyřazení Studenta ze seznamu účastníků Kurzu, a ceny za obdržené přípravné školící materiály.

6.5. **Připuštění Studenta k dalšímu běhu stejného kurzu** – V případě odstoupení studenta z Kurzu nebo v případě vyškrtnutí ze seznamu studentů Kurzu podle výše uvedených bodů může Školitel, na žádost Studenta, rozhodnout o jeho připuštění k dalšímu běhu kurzu v souladu s podmínkami stanovenými v bodě 6.8 VOP. V takové situaci bude Cena Kurzu zaplacená Studentem za účast na nedokončeném kurzu započteny proti Ceně Kurzů za tento budoucí běh Kurzu. To platí i pro cenu za výukové materiály.

6.6. **Návrat Studenta do kurzu po neúspěšné zkoušce** – V případě neúspěšného složení zkoušky po modulu a opravné zkoušky (pokud je to relevantní), které by podle bodu 3.1. VOP mělo vést k vyškrtnutí Studenta ze seznamu účastníků kurzu, se Student může do kurzu vrátit za předpokladu, že:

6.6.1. ve skupině je volné místo;

6.6.2. Student složí všechny zkoušky z předchozích modulů.

6.7. **Přechod do jiného běhu stejného kurzu** – Student má právo přehlásit se do jiné skupiny Kurzů týkajících se stejného produktu nebo technologie. V takové situaci Student znovu neplatí cenu za přípravné školicí materiály a další splátky hradí v souladu s termíny uvedenými ve specifikaci nového Kurzu. Podmínkou přestupu je však volné místo ve skupině jiného kurzu. Přestup je bezplatný, pokud se uskuteční nejpozději 21 dní před plánovaným zahájením kurzu. V opačném případě nebo v případě, že se Student přesune v průběhu původně zvoleného kurzu, může Student přestoupit do jiné skupiny.

6.8. **Přechod do kurzu, zaměřeného na jinou technologii** - Student má právo, méně než 21 dní před zahájením kurzu nebo v jeho průběhu, přejít do jiné skupiny, než na kterou se vztahuje Smlouva a která se týká jiného produktu nebo technologie, za předpokladu, že:

6.8.1. ve skupině je volné místo,

6.8.2. Student zaplatí poplatek za každý z modulů, které má znovu absolvovat v rámci nové skupiny. Poplatky zaplacené Studentem za účast v původně vybraném kurzu budou započteny proti poplatkům za účast v novém Kurzu, což se týká i ceny za výukové materiály, pokud se tyto materiály nezměnily. Pokud bude mít nová skupina jiné materiály nebo se tyto materiály mezitím změní, pak bude student povinen tyto změněné nebo jiné materiály zakoupit.

6.9. **Přihlášení do jiného běhu kurzu po přerušení** – V případě, že Student kurz přeruší (z jakéhokoli důvodu), může se znovu přihlásit do kurzu týkajícího se stejného produktu nebo technologie za podmínek aktuální nabídky Školitele a samostatné dohody o účasti v tomto kurzu. Pokud v kurzu, do kterého se Student přihlásí po předchozím přerušení, zůstanou v platnosti stejné (a v mezidobí nezměněné) přípravné školicí materiály, nebude muset platit novou cenu za tyto materiály. Student kurzu se bude moci přihlásit do nové skupiny v této fázi kurzu, v níž přerušil předchozí kurz (tj. bude moci zahájit nový kurz s modulem, který v předchozím kurzu neabsolvoval), za předpokladu, že doba mezi přerušením kurzu z jeho strany a nástupem do nové skupiny nebude delší než 60 dnů. Pokud se Student připojí k nové skupině v průběhu kurzu podle předchozí věty, nebude muset platit Cenu kurzu za ty moduly kurzu, které po připojení k nové skupině nebude znovu absolvovat.

6.10. **Odložení či zrušení kurzu v případě nenaplnění** – Školitel si vyhrazuje právo kurz odložit nebo zrušit nejpozději 2 týdny před jeho plánovaným zahájením, pokud v této lhůtě počet přihlášených do kurzu nepřesáhne minimální počet účastníků potřebný k vytvoření skupiny. Pokud tato situace nastane, bude Školitel povinen v této lhůtě dvou týdnů před plánovaným zahájením Kurzu (v závislosti na typu kurzu) informovat Studenta o této skutečnosti a stanovit nový termín zahájení Kurzu nebo Kurz zrušit (tj. odstoupit od Smlouvy). Pokud bude stanoven nový termín zahájení Kurzu, bude mít Student právo se do dvou týdnů (od obdržení informace o stanovení nového termínu) vzdát účasti na Kurzu (tj. odstoupit od Smlouvy). V případě odstoupení od smlouvy některou ze stran podle tohoto bodu bude Školitel povinen vrátit Studentovi všechny jím uhrazené poplatky, včetně poplatků za školicí materiály, pokud je obdržel, které si pak bude moci ponechat.

6A. ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ O PRODEJI PŘES OBJEDNÁVKOVÝ FORMULÁŘ

6a.1. V případě, že student kupuje kurz přímo na webových stránkách Školitele přes objednávkový formulář, smlouva na kurz je uzavřena akceptací nabídky Školitele uvedenou na webových stránkách (dále jen "Nabídka") studentem a úhradou ceny kurzu. Student akceptuje Nabídku Školitele zaškrtnutím checkboxu s potvrzením, že souhlasí s těmito VOP a že se seznámil s informacemi o zpracování osobních údajů, zaškrtnutím checkboxu s potvrzením, že souhlasí se započetím plnění ve formě poskytnutí dogitálního obsahu ihned, tj. před uplynutím 14 denní lhůty pro odstoupení od smlouvy a že bere na vědomí, že udělením tohoto souhlasu zaniká jeho zákonné právo odstoupit od smlouvy, a stisknutím tlačítka "Objednávám a zavazuji se uhradit cenu kurzu" (dále jen "Smlouva uzavřená při prodeji přes objednávkový formulář"). Cenu kurzu student uhradí prostřednictvím platební brány nebo bankovním převodem.

6a.2. Smlouvou uzavřenou při prodeji přes objednávkový formulář se Školitel zavazuje poskytnout studentovi kurz s obsahem, který je uveden v Nabídce. Školitel má povinnost zpřístupnit studentovi videa a studijní materiály kurzu v online LM systému po dobu, která je uvedena v Nabídce. Student se zavazuje uhradit cenu kurzu a má povinost používat LM systém výlučně k účasti v kurzu a studiu zpřístupněných materiálů, nepoužívat jej k žádným nedovoleným účelům, nevyvíjet činnost, která by mohla poškodit, přetížit nebo vyřadit z provozu LM systém nebo jeho část.

6a.3. Student souhlasí se zasíláním faktur, kopií faktur a jejich oprav v elektronické podobě na e-mailovou adresu uvedenou při nákupu.

6a.4. Informace o odstoupení od Smlouvy uzavřené při prodeji přes objednávkový formulář: Student výslovně souhlasil se započetím plnění ihned, tj. před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, čímž zaniklo jeho právo odstoupit od Smlouvy uzavřené při prodeji přes objednávkový formulář.

6a.5. Závažné nebo i přes upozornění opakované porušení povinností studenta může vést k jednostranné výpovědi Smlouvy uzavřené při prodeji přes objednávkový formulář Školitelem s okamžitou účinností, bez práva na vrácení ceny kurzu.

6a.6. V ostatních otázkách výslovně neupravených v této části se na Smlouvu uzavřenou při prodeji přes objednávkový formulář použijí přiměřeně další ustanovení těchto VOP, pokud to povaha prodeje přes objednávkový formulář nevylučuje.

7. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY UZAVŘENÉ NA DÁLKU

7.1. Student má právo odstoupit od Smlouvy do 14 dnů bez udání důvodu, v případě, že Školitel nezačne s plněním dle Smlouvy.

7.2. Lhůta pro odstoupení od Smlouvy uplyne po 14 dnech ode dne uzavření Smlouvy.

7.3. Pro uplatnění práva na odstoupení od smlouvy musí student informovat Školitele (tj. ahoj@coderslab.cz) o svém rozhodnutí odstoupit od Smlouvy jednoznačným prohlášením (například dopisem zaslaným poštou nebo e-mailem). 7.4. Student může použít formulář pro odstoupení od Smlouvy, ale není to povinné, přičemž formulář pro odstoupení je k dispozici na webových stránkách.

7.5. Pro dodržení lhůty pro odstoupení od smlouvy stačí, aby student zaslal informaci o uplatnění práva na odstoupení od smlouvy před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy (tj. 14 dní od data uzavření smlouvy). 7.6. V případě odstoupení od smlouvy vrátí Školitel Studentovi uhrazenou Cenu Kurzu neprodleně, nejpozději však do 14 dnů ode dne, kdy mu bylo oznámeno rozhodnutí uplatnit právo na odstoupení od smlouvy. Vrácení bude provedeno stejnými platebními metodami, které Student použil při původní transakci, pokud výslovně nesouhlasí s jiným řešením; v každém případě Studentovi v souvislosti s tímto vrácením nevzniknou žádné poplatky, s výjimkou případů uvedených v oddíle 6 VOP. Studentovi nebude při odstoupení od smlouvy vrácena část kupní ceny za již poskytnuté digitální materiály (Prework).

8. PREWORK - PŘÍPRAVA NA KURZ

8.1. Školitel je povinen poskytnout přípravné školicí materiály pro Prework před zahájením Kurzu. 8.2. Student je povinen seznámit se s přípravnými školícími materiály před provedením úkolu v rámci Preworku, který zajišťuje Školitel.

8.3. Školitel zkontroluje úkol provedený studentem.

8.4. Nezbytnou podmínkou pro to, aby student mohl zahájit kurz, je získání kladného hodnocení výkonu Preworku, pokud se úkol Preworku týká zvoleného Kurzu.

9. INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

9.1. Správcem osobních údajů Studenta je společnost Sprinto Academy s.r.o. se sídlem Lazarská 1719/5, Nové Město, 110 00 Praha 1, IČO: 09627383.

9.2. Zpracovatelem osobních údajů Studenta je společnost Sprinto Academy s.r.o. se sídlem Lazarská 1719/5, Nové Město, 110 00 Praha 1, IČO: 09627383 (dále jen "Coders Lab")

9.3. Můžete se obrátit na správce:

9.3.1. poštou: Lazarská 1719/5, Nové Město, 110 00 Praha 1,

9.3.2. e-mailem: dpo@coderslab.cz

9.4. Osobní údaje budou zpracovávány v nezbytném rozsahu:

9.4.1. pro účast v kurzu IT Coders Lab a pro účast v programu Career Lab – jméno a příjmení, fotografie, e-mailová adresa, adresa bydliště, telefonní číslo, životopis, odkazy na: úkoly a projekty splněné během kurzu IT Coders Lab, úložiště GIT, LinkedIn, další webové stránky,

9.4.2. za účelem sledování stavu zaměstnání absolventa Coders Lab telefonický kontakt se studentem – jméno a příjmení, kontaktní údaje (e-mail, telefonní číslo),

9.4.3. pro statistické účely a vyhodnocení efektivity kurzů IT – údaje o zaměstnání poskytnuté studentem,

9.4.4. za účelem poskytování marketingových informací o službách Coders Lab (elektronicky) - jméno a příjmení, kontaktní údaje (e-mail, telefonní číslo),

9.4.5. za účelem poskytování marketingových informací o službách Coders Lab (telefonicky) - jméno a příjmení, kontaktní údaje (e-mail, telefonní číslo).

9.5. Právní základ pro zpracování osobních údajů studenta společností Školitelem závisí na účelu, pro který jsou údaje zpracovávány.

9.5.1. Údaje zpracovávané za účelem umožnění účasti studentů na kurzu IT Coders Lab a umožnění účasti na programu Career Lab jsou zpracovávány z důvodu, že je to nezbytné pro plnění smlouvy o účasti na kurzu IT Coders Lab (čl.6 odst.1 písm. b) GDPR);

9.5.2. Údaje zpracovávané za účelem sledování zaměstnaneckého statusu absolventa společností Coders Lab, jakož i pro statistické účely a vyhodnocování efektivity IT kurzů, jsou zpracovávány, protože jsou nezbytné pro účely vyplývající z oprávněných zájmů společnosti Coders Lab nebo třetí strany (čl.6 odst.1 písm. f) GDPR);

9.5.3. Údaje zpracovávané za účelem poskytování marketingových informací jsou zpracovávány také proto, že je to nezbytné k realizaci oprávněných zájmů společnosti Coders Lab nebo třetí strany (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR).

9.6. Student může kdykoli vznést námitku proti zpracování osobních údajů pro účely přímého marketingu, a to tak, že se obrátí na Školitele e-mailem na adresu uvedenou v bodě. 2. V tomto okamžiku Školitel bezpodmínečně přestane údaje pro tento účel zpracovávat.

9.7. Stejně tak může student vznést námitku proti zpracování osobních údajů v souvislosti s realizací oprávněných zájmů Školitele nebo třetí strany. Pak by však student měl námitku odůvodnit zvláštní situací. V tomto okamžiku bude Školitel povinen zpracování osobních údajů ukončit, pokud neprokáže existenci právně platných důvodů pro zpracování, které jsou nadřazeny zájmům studenta, právům a svobodám nebo důvodům pro určení, vyšetřování nebo obhajobu nároků. Tato situace bude muset být podrobně analyzována.

9.8. Příjemcem předávaných osobních údajů je Školitel, Coders Lab, jakož i partneři a subjekty spolupracující se Školitelem, tj:

9.8.1. lektorům a mentorům Coders Lab.

9.9. Osobní údaje budou uchovávány po dobu nezbytnou k uzavření dohody se studentem o účasti na kurzu IT Coders Lab a účasti na programu Career Lab, jakož i na další předem uvedené cíle, nejdéle však po dobu sedmi let od konce aktuálního kalendářního roku, případně delší dobu, pokud takovou dobu stanoví právní předpis, jako povinnost Školitele.

9.10. V souladu s ustanoveními GDPR a s podmínkami v něm uvedenými má Student právo:

9.10.1.požádat o přístup k osobním údajům studenta zpracovávaným Coders Lab,

9.10.2.opravit, vymazat nebo omezit zpracování osobních údajů,

9.10.3.předávání osobních údajů,

9.10.4.podat stížnost dozorovému úřadu, tj. Úřadu pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 727, 170 00 Praha 7 – Holešovice

9.11. Student má rovněž právo nebýt předmětem rozhodnutí, které je založeno výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, a má pro něj právní účinky nebo se ho významně dotýká. Osobní údaje zpracovávané Školitelem však nebudou předmětem pouze automatizovaného rozhodování, včetně profilování.

9.12. Poskytnutí osobních údajů obsažených ve Smlouvě ze strany Studenta, jakož i údajů, které bude Školitel od Studenta shromažďovat v průběhu plnění Smlouvy (např. životopis nebo odkazy na Smlouvu a projekty realizované v průběhu kurzu), je nezbytnou podmínkou pro uzavření a plnění Smlouvy a účast na kurzu Career Lab.

10. **REKLAMAČNÍ ŘÍZENÍ**

10.1. Školitel odpovídá studentovi za to, že digitální obsah je po dobu trvání závazku bez vad.

10.2 Student má právo uplatnit právo z odpovědnosti za vady (dále jen “reklamace”) u Školitele, a to nejlépe poštou nebo emailem do 14 dnů ode dne, kdy se vada vyskytla. Reklamace by měla obsahovat:

10.2.1.popis vady, ke které došlo,

10.2.2. čas a místo výskytu vady,

10.2.3. kontaktní údaje osoby, která reklamaci podává,

10.2.4.preferovaný způsob řešení reklamace.

10.3. Školitel vydá studentovi písemné potvrzení, ve kterém uvede datum, kdy student reklamaci uplatnil, co je jejím obsahem, jaký způsob vyřízení reklamace student požaduje a kontaktní údaje studenta pro účely poskytnutí informace o vyřízení reklamace. Pokud student zapomněl při reklamaci uvést, jaký způsob vyřízení reklamace požaduje, Školitel jej o tom v rámci své informační povinnosti poučí.

10.4. Reklamace musí být vyřízena v přiměřené době s přihlédnutím k povaze digitálního obsahu a k účelu, pro nějž jej student požadoval Školitel se zavazuje vyřídit reklamci nejpozději do 14 dnů od jejího obdržení. Za den přijetí stížnosti se považuje den jejího doručení Školiteli.

10.5. Podání stížnosti nemá vliv na plnění dle Smlouvy a na Harmonogram.

10.6. Po vyřízení reklamace Školitel vydá studentovi potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy, a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace.

11. **ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

11.1. Korespondence zaslaná na jiné adresy, než jsou adresy uvedené ve Smlouvě a VOP, se považuje za nedoručenou. Smluvní strany jsou povinny neprodleně informovat o změnách adresních údajů (přípustná je elektronická forma oznámení). Korespondence směřující na adresu, která byla dříve adresována před obdržením informace o změně adresy, se považuje za účinně doručenou. Změna adresních údajů stran nevyžaduje uzavření dodatku ke Smlouvě.

11.2. Pokud tyto VOP ani ujednání smluvních stran nestanoví jinak, řídí se právními vztahy mezi smluvními stranami příslušnými ustanoveními právních předpisů České republiky, zejména zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. To platí i v případě, že je student občanem jiného státu, nachází se v jiném státě, smlouva mu byla zprostředkována subjektem z jiného státu, nebo smluvní vztah obsahuje jakýkoliv jiný mezinárodní prvek.

11.3. Tyto obchodní podmínky jsou vydané podle občanského zákoníku a jsou platné a účinné ode dne 1. března 2023. 11.4. Jestliže některé ustanovení těchto obchodních podmínek bude nebo se stane k jakémukoliv okamžiku neplatným, neúčinným nebo neprosaditelným, zůstává tím platnost, účinnost nebo prosaditelnost ostatních ustanovení těchto obchodních podmínek nedotčena.

11.5. V případě, že je Studentem spotřebitel a dojde vůči Školiteli ke spotřebitelskému sporu, tak má spotřebitel právo na jeho mimosoudní řešení. Subjektem mimosoudního řešení podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, je Česká obchodní inspekce. Veškeré podrobnosti k mimosoudnímu řešení jsou uvedeny na stránkách České obchodní inspekce www.coi.cz.

11.6. Školitel si vyhrazuje právo tyto VOP měnit. Změnu těchto VOP vyhlásí vhodným způsobem a změna je účinná oznámení těchto změn Studentovi. Za oznámení se považuje uplynutí 5 dnů od odeslání e-mailu na mail Studenta obsahujících oznámení o změně VOP. V případě, že Student nesouhlasí s touto změnou má právo od Smlouvy

11.7. odstoupit ve lhůtě 14 dní od doručení oznámení. Školitel má nárok na úhradu již zpřístupněných materiálů a bloků Studentovi.

Tyto obchodní podmínky jsou platné od 1.8.2026